

# Llamado a la acción: Fortalecimiento de la fuerza laboral del servicio social para proteger mejor a la niñez y lograr los ODS

**Debemos trabajar juntos para mejorar los resultados de protección, salud y bienestar para niños, niñas, jóvenes, familias y comunidades como se describe en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Estos resultados solo se lograrán con una fuerte fuerza laboral de servicios sociales respaldada por políticas, financieras, técnicas y apoyo moral. Nosotros, los abajo firmantes, hacemos un llamado a los gobiernos nacionales y locales, en coordinación con socios nacionales y globales, para fortalecer la fuerza laboral del servicio social.**

## ¿Por qué la fuerza laboral del servicio social es crítica para lograr los ODS?

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) esbozan estrategias para que los países eliminen la pobreza y mejoren la vida de los niños, niñas y las familias abordando la salud, la educación, la justicia, la migración y la protección contra la violencia. Al comprometerse para alcanzar los ODS antes de 2030, los estados miembros de la ONU afirman los derechos fundamentales de los niños a ser protegidos de todas las formas de violencia, abuso o explotación. Estos objetivos no se pueden lograr sin una fuerte base social local fuerza laboral de servicio.

## ¿Quién es la fuerza de trabajo del servicio social?

La fuerza laboral del servicio social se define como profesionales remunerados y no remunerados, gubernamentales y no gubernamentales y para- profesionales que crean entornos protectores para un desarrollo saludable y de bienestar a través de: reducir la discriminación; promover la justicia social; garantizar la protección contra la separación familiar, la violencia, el abuso, la explotación y el abandono; proporcionar los servicios necesarios; y cuidar y apoyar a niños, niñas jóvenes, familias y comunidades. La mano de obra del servicio social promueve la participación activa de niños, niñas y familias en los servicios sociales, defiende sus derechos y bienestar y les permite alcanzar su máximo potencial. Los trabajadores de servicios sociales a menudo son el primer punto de contacto para niños, niñas y familias en crisis. Actúan como facilitadores clave y coordinadores de apoyo en diferentes sectores, tales como servicios sociales, salud, educación, protección social y justicia. Trabajando en el gobierno y a través de estructuras basadas en la comunidad, son un puente importante entre los niños, niñas, las familias, las comunidades y los proveedores de servicios.

## ¿Por qué invertir en la fuerza de trabajo del servicio social para alcanzar los ODS?

Los problemas de Protección a la niñez son costosos para las sociedades. La investigación ha demostrado que el abuso y el maltrato, por ejemplo, pueden llevar a problemas de salud física y mental de por vida y causar un impacto negativo en el desarrollo cerebral y logros educativos de niños y niñas. Los estudios en los EE. UU, han explorado el impacto económico y social de la violencia y el abandono infantil encontrando que los costos estimados oscilan entre \$ 80 mil millones a \$ 124 mil millones anuales. Un estudio de 2015 en Sudáfrica estimó que los costos de no responder a la violencia contra los niños y niñas equivalen al 5% de su PBI y demostró que prevenir la exposición de la niñez a la violencia contribuye al crecimiento de la economía.

Al mismo tiempo, los servicios sociales siguen estando muy poco dotados de recursos. Las políticas y los responsables de la toma de decisiones pueden demostrar su compromiso de poner fin a la violencia contra los niños mediante la asignación de presupuestos para la planificación, el desarrollo y el apoyo de la fuerza laboral del servicio social. Una inversión en una fuerte fuerza laboral de servicio social es una inversión a largo plazo en una sociedad resiliente, pacífica y próspera.

## Acción sugerida

Reconociendo la importancia de la fuerza laboral del servicio social, se recomienda los siguientes pasos clave, aprovechando los esfuerzos donde los Servicios Sociales ya existen.

## Acciones a nivel de país

Instamos a los gobiernos estatales relevantes a iniciar, liderar y entablar un diálogo con socios para:

- 1) Desarrollar o mejorar un Grupo líder de la fuerza laboral encabezado por el gobierno a nivel nacional para coordinar todos los esfuerzos nacionales hacia el fortalecimiento de la fuerza laboral del servicio social. El grupo debe estar formado por representantes de alto nivel de algunos o todos los siguientes: gobierno, grupos de la sociedad civil y organizaciones no gubernamentales (ONG), universidades, instituciones de formación y asociaciones profesionales, entidades religiosas, donantes nacionales, organismos multilaterales y bilaterales, el sector privado y otros involucrados en la planificación, presupuestación, gestión y apoyo del país fuerza laboral del servicio social.

- 2) Evaluar el estado actual de los datos y mapear las necesidades de la fuerza laboral, para examinar el progreso frente indicadores de fortalecimiento de la fuerza laboral que incluyen: disponibilidad de legislación y políticas de apoyo; financiero recursos; sistemas de gestión de la información; estructuras comunitarias existentes; niveles de educación y capacitación incluyendo su existencia en el campo; existencia y rol de las asociaciones profesionales y los organismos reguladores que establecen licencias, estándares de competencia y / o un código profesional de ética; número de profesionales y para- trabajadores profesionales a nivel nacional y subnacional incluyendo su cualificación; percepciones de los trabajadores de ambiente de trabajo, supervisión, satisfacción laboral, desarrollo profesional, sistemas de incentivos y carrera caminos. El mapeo de la fuerza laboral debe ser liderado por el grupo líder de fuerza de trabajo a nivel nacional.
- 3) Desarrollar una estrategia nacional de fortalecimiento de la fuerza laboral a través del mecanismo de asociación descrito anteriormente y basado en el mapeo nacional de la fuerza de trabajo. La estrategia debe tomar decisiones sobre los elementos clave de la fuerza de trabajo para fortalecer a corto y largo plazo y debería incorporar acciones relacionadas con una fuerza laboral diversificada de para- profesionales y profesionales a nivel comunitario, distrital, regional y nacional. Incluyendo la percepción y las experiencias de niños, niñas, jóvenes y adultos que han recibido servicios deben ser parte del desarrollo de tal estrategia.
- 4) Obtener fondos y compromisos para implementar la estrategia y seguir el progreso.
- 5) Comprometerse con la importancia de monitorear, evaluar e informar contra los indicadores de servicio social acordados para el fortalecimiento de la fuerza de trabajo a nivel local, nacional y mundial para avanzar en una agenda compartida del fortalecimiento de fuerza laboral.

### Acciones de nivel global

Recomendamos las siguientes acciones, como miembros y socios de Global Social Service Workforce Alliance:

- 1) Contribuir al intercambio de conocimiento y construir la base de evidencia
  - Participar en foros de aprendizaje, intercambio de información e intercambio de conocimiento y documentos de enfoques prometedores y estrategias de fortalecimiento de la fuerza laboral de los Servicios Sociales para lograr los ODS relacionados con niñez, juventud, la familia y bienestar de la comunidad
  - Apoyar la investigación, aumentar la conciencia de la evidencia existente y construir la base de evidencia a través de alianzas académicas / profesionales
- 2) Aumentar la disponibilidad y el acceso a la financiación
  - Trabajar con los donantes para establecer un fondo común para apoyar el trabajo a nivel mundial y nacional para impulsar la voluntad y movilizar recursos para la agenda de la fuerza laboral de los Servicios Sociales
  - Ampliar las asociaciones público-privadas
- 3) Incidencia
  - Convocar y apoyar a los actores de la comunidad, la sociedad civil y otros actores no estatales para intensificar los esfuerzos de promoción para asegurar que el fortalecimiento de la fuerza laboral de los servicios sociales se priorice dentro de la agenda global
  - Abogar y apoyar a las instituciones de capacitación, los organismos reguladores y las asociaciones profesionales para ampliar enfoques transformadores para la producción de trabajadores de servicios sociales calificados
  - Aprovechar plataformas regionales y globales convocadas en agendas relacionadas para educar a interesados sobre la importancia del fortalecimiento de la fuerza laboral de servicios sociales para el logro de sus objetivos

### Las siguientes organizaciones apoyan este llamado a la acción:



Este documento está destinado a servir como un documento de defensa utilizado para involucrar a los gobiernos y otros partes interesadas en el fortalecimiento de la fuerza de trabajo del servicio social. Para cualquier pregunta sobre este documento, por favor escriba a: [contact@socialserviceworkforce.org](mailto:contact@socialserviceworkforce.org).