

Llamado a la acción: Fortalecimiento de la fuerza laboral del servicio social para proteger mejor a la niñez y lograr los ODS

Debemos trabajar juntos para mejorar los resultados de protección, salud y bienestar para niños, niñas, jóvenes, familias y comunidades como se describe en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Estos resultados solo se lograrán con una fuerte fuerza laboral de servicios sociales respaldada por políticas, financieras, técnicas y apoyo moral. Nosotros, los abajo firmantes, hacemos un llamado a los gobiernos nacionales y locales, en coordinación con socios nacionales y globales, para fortalecer la fuerza laboral del servicio social.

¿Por qué la fuerza laboral del servicio social es crítica para lograr los ODS?

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) esbozan estrategias para que los países eliminen la pobreza y mejoren la vida de los niños, niñas y las familias abordando la salud, la educación, la justicia, la migración y la protección contra la violencia. Al comprometerse para alcanzar los ODS antes de 2030, los estados miembros de la ONU afirman los derechos fundamentales de los niños a ser protegidos de todas las formas de violencia, abuso o explotación. Estos objetivos no se pueden lograr sin una fuerte base social local fuerza laboral de servicio.

¿Quién es la fuerza de trabajo del servicio social?

La fuerza laboral del servicio social se define como profesionales remunerados y no remunerados, gubernamentales y no gubernamentales y para- profesionales que crean entornos protectores para un desarrollo saludable y de bienestar a través de: reducir la discriminación; promover la justicia social; garantizar la protección contra la separación familiar, la violencia, el abuso, la explotación y el abandono; proporcionar los servicios necesarios; y cuidar y apoyar a niños, niñas jóvenes, familias y comunidades. La mano de obra del servicio social promueve la participación activa de niños, niñas y familias en los servicios sociales, defiende sus derechos y bienestar y les permite alcanzar su máximo potencial. Los trabajadores de servicios sociales a menudo son el primer punto de contacto para niños, niñas y familias en crisis. Actúan como facilitadores clave y coordinadores de apoyo en diferentes sectores, tales como servicios sociales, salud, educación, protección social y justicia. Trabajando en el gobierno y a través de estructuras basadas en la comunidad, son un puente importante entre los niños, niñas, las familias, las comunidades y los proveedores de servicios.

¿Por qué invertir en la fuerza de trabajo del servicio social para alcanzar los ODS?

Los problemas de Protección a la niñez son costosos para las sociedades. La investigación ha demostrado que el abuso y el maltrato, por ejemplo, pueden llevar a problemas de salud física y mental de por vida y causar un impacto negativo en el desarrollo cerebral y logros educativos de niños y niñas. Los estudios en los EE. UU, han explorado el impacto económico y social de la violencia y el abandono infantil encontrando que los costos estimados oscilan entre \$ 80 mil millones a \$ 124 mil millones anuales. Un estudio de 2015 en Sudáfrica estimó que los costos de no responder a la violencia contra los niños y niñas equivalen al 5% de su PBI y demostró que prevenir la exposición de la niñez a la violencia contribuye al crecimiento de la economía.

Al mismo tiempo, los servicios sociales siguen estando muy poco dotados de recursos. Las políticas y los responsables de la toma de decisiones pueden demostrar su compromiso de poner fin a la violencia contra los niños mediante la asignación de presupuestos para la planificación, el desarrollo y el apoyo de la fuerza laboral del servicio social. Una inversión en una fuerte fuerza laboral de servicio social es una inversión a largo plazo en una sociedad resiliente, pacífica y próspera.

Acción sugerida

Reconociendo la importancia de la fuerza laboral del servicio social, se recomienda los siguientes pasos clave, aprovechando los esfuerzos donde los Servicios Sociales ya existen.

Acciones a nivel de país

Instamos a los gobiernos estatales relevantes a iniciar, liderar y entablar un diálogo con socios para:

- 1) Desarrollar o mejorar un Grupo líder de la fuerza laboral encabezado por el gobierno a nivel nacional para coordinar todos los esfuerzos nacionales hacia el fortalecimiento de la fuerza laboral del servicio social. El grupo debe estar formado por representantes de alto nivel de algunos o todos los siguientes: gobierno, grupos de la sociedad civil y organizaciones no gubernamentales (ONG), universidades, instituciones de formación y asociaciones profesionales, entidades religiosas, donantes nacionales, organismos multilaterales y bilaterales, el sector privado y otros involucrados en la planificación, presupuestación, gestión y apoyo del país fuerza laboral del servicio social.

- 2) Evaluar el estado actual de los datos y mapear las necesidades de la fuerza laboral, para examinar el progreso frente indicadores de fortalecimiento de la fuerza laboral que incluyen: disponibilidad de legislación y políticas de apoyo; financiero recursos; sistemas de gestión de la información; estructuras comunitarias existentes; niveles de educación y capacitación incluyendo su existencia en el campo; existencia y rol de las asociaciones profesionales y los organismos reguladores que establecen licencias, estándares de competencia y / o un código profesional de ética; número de profesionales y para- trabajadores profesionales a nivel nacional y subnacional incluyendo su cualificación; percepciones de los trabajadores de ambiente de trabajo, supervisión, satisfacción laboral, desarrollo profesional, sistemas de incentivos y carrera caminos. El mapeo de la fuerza laboral debe ser liderado por el grupo líder de fuerza de trabajo a nivel nacional.
- 3) Desarrollar una estrategia nacional de fortalecimiento de la fuerza laboral a través del mecanismo de asociación descrito anteriormente y basado en el mapeo nacional de la fuerza de trabajo. La estrategia debe tomar decisiones sobre los elementos clave de la fuerza de trabajo para fortalecer a corto y largo plazo y debería incorporar acciones relacionadas con una fuerza laboral diversificada de para- profesionales y profesionales a nivel comunitario, distrital, regional y nacional. Incluyendo la percepción y las experiencias de niños, niñas, jóvenes y adultos que han recibido servicios deben ser parte del desarrollo de tal estrategia.
- 4) Obtener fondos y compromisos para implementar la estrategia y seguir el progreso.
- 5) Comprometerse con la importancia de monitorear, evaluar e informar contra los indicadores de servicio social acordados para el fortalecimiento de la fuerza de trabajo a nivel local, nacional y mundial para avanzar en una agenda compartida del fortalecimiento de fuerza laboral.

Acciones de nivel global

Recomendamos las siguientes acciones, como miembros y socios de Global Social Service Workforce Alliance:

- 1) Contribuir al intercambio de conocimiento y construir la base de evidencia
 - Participar en foros de aprendizaje, intercambio de información e intercambio de conocimiento y documentos de enfoques prometedores y estrategias de fortalecimiento de la fuerza laboral de los Servicios Sociales para lograr los ODS relacionados con niñez, juventud, la familia y bienestar de la comunidad
 - Apoyar la investigación, aumentar la conciencia de la evidencia existente y construir la base de evidencia a través de alianzas académicas / profesionales
- 2) Aumentar la disponibilidad y el acceso a la financiación
 - Trabajar con los donantes para establecer un fondo común para apoyar el trabajo a nivel mundial y nacional para impulsar la voluntad y movilizar recursos para la agenda de la fuerza laboral de los Servicios Sociales
 - Ampliar las asociaciones público-privadas
- 3) Incidencia
 - Convocar y apoyar a los actores de la comunidad, la sociedad civil y otros actores no estatales para intensificar los esfuerzos de promoción para asegurar que el fortalecimiento de la fuerza laboral de los servicios sociales se priorice dentro de la agenda global
 - Abogar y apoyar a las instituciones de capacitación, los organismos reguladores y las asociaciones profesionales para ampliar enfoques transformadores para la producción de trabajadores de servicios sociales calificados
 - Aprovechar plataformas regionales y globales convocadas en agendas relacionadas para educar a interesados sobre la importancia del fortalecimiento de la fuerza laboral de servicios sociales para el logro de sus objetivos

Las siguientes organizaciones apoyan este llamado a la acción:



Este documento está destinado a servir como un documento de defensa utilizado para involucrar a los gobiernos y otros partes interesadas en el fortalecimiento de la fuerza de trabajo del servicio social. Para cualquier pregunta sobre este documento, por favor escriba a: contact@socialserviceworkforce.org.