



# MÓNICA MARIELA MAYORGA AYALA

*Coordinadora del fortalecimiento de sistemas de protección y cuidado infantil*

Catholic Relief Services, Guatemala



***“Mi principal motivación es poder ayudar a las personas más vulnerables, en este caso niñas, niños y adolescentes...”***



## Descripción general del rol

Brindo liderazgo estratégico para el componente de fortalecimiento del sistema de protección y cuidado de la niñez, con especial énfasis en el enfoque nacional de Guatemala. También facilito las comunicaciones y la promoción para apoyar a las familias, y a las niñas y los niños que han ingresado al sistema de protección, enfocándome específicamente en la reforma del cuidado infantil, y represento a Catholic Relief Services a nivel nacional trabajando con las instituciones gubernamentales y de la sociedad civil que contribuyen al fortalecimiento de los sistemas para la protección de los niños.

## Tareas típicas

Mis tareas típicas incluyen asesorar a las instituciones gubernamentales sobre las mejores prácticas destinadas a la reunificación familiar sostenible y segura, la prevención de la separación y el acogimiento familiar positivo en un entorno familiar; participar en reuniones de coordinación con instituciones asociadas, instituciones religiosas y otros que contribuyan a la reforma del cuidado infantil; y facilitar procesos de formación en relación a la prevención de separaciones familiares innecesarias, al interés superior del niño, y a la salvaguardia y protección. También brindo asesoría y apoyo técnico para estrategias de protección a la niñez y trabajo con grupos de jóvenes, con experiencia vivida en cuidado residencial, para convertirlos en voceros y voceras de la reforma asistencial.

## Entrenamiento y habilidades

Soy abogada y notaria de profesión con especialización en derechos humanos e investigación archivística. Tengo 15 años de experiencia trabajando con niñas, niños y adolescentes. De estos, pasé cinco años en el litigio de casos de adolescentes en conflicto con la ley penal, siete años en la protección de niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual, explotación y trata de personas, y tres años trabajando con Catholic Relief Services, que implementan la iniciativa "Changing the

Follow us on Twitter  @SSWAlliance

Become a member at [www.socialserviceworkforce.org](http://www.socialserviceworkforce.org)

Way We Care".

Mi experiencia se ha centrado principalmente en contribuir a la existencia de una sociedad que cuente con un sistema de protección jurídico-social funcional, donde los niños, niñas y adolescentes en general, así como las víctimas, sobrevivientes y sus familias, sean protegidos, empoderados y restituidos en sus derechos humanos.

### Motivation

Toda mi carrera profesional la he dedicado a la protección de la niñez y la adolescencia, y me apasiona lo que hago. Mi principal motivación es poder ayudar a las personas más vulnerables, en este caso niñas, niños y adolescentes, y promover e implementar cambios reales en su beneficio. Trabajando con las instituciones gubernamentales nacionales y locales enfocadas en la

protección de la niñez, he incidido por la protección, defensa y respeto de los derechos de la niñez y la adolescencia, y con ello he contribuido a su bienestar y desarrollo integral.

### Cambio de rol debido a COVID-19

La pandemia de COVID-19 ha cambiado mucho mi forma de trabajar, sobre todo porque gran parte del trabajo que solía hacer eran reuniones cara a cara para asegurar el compromiso de las partes. Ahora todos los encuentros son virtuales y se pierde ese sentido de relación y compromiso, especialmente el vínculo o conexión con los niños, niñas y adolescentes y sus familias. Sin embargo, creo que se ha abierto la puerta para garantizar otras cosas. Por ejemplo, los procesos de capacitación en línea son más ágiles y nos ha permitido capacitar a más personal en atención y protección, porque no tienen que viajar.

Follow us on Twitter  @SSWAlliance

Become a member at [www.socialserviceworkforce.org](http://www.socialserviceworkforce.org)

### Who is the social service workforce?

While capturing any one definition of the social service workforce is challenging, it can be broadly defined to describe a variety of workers – paid and unpaid, governmental and nongovernmental – who staff the social service system and contribute to the care and well-being of children, youth, adults, older persons, families and communities. Social service workers engage people, structures and organizations to: facilitate access to needed services, alleviate poverty, challenge and reduce discrimination, promote social justice and human rights, and prevent and respond to violence, abuse, exploitation, neglect and family separation.

### What is Social Service Workforce Week?

Every year, the Global Social Service Workforce Alliance hosts Social Service Workforce Week. The week serves as an opportunity for advocates to bring attention to and build support for the social service workforce as well as raise awareness about promising workforce strengthening efforts supported by stakeholders around the world.

Organized around daily themes focused on areas of practice, the week will allow Alliance members and the public to engage in a dynamic platform of information exchange and advocacy through various forms of social media.

### What is the Global Social Service Workforce Alliance?

The Global Social Service Workforce Alliance works towards a world in which a well-planned, developed and supported social service workforce engages people, structures and organizations to strengthen and build individual, child, family and community well-being and resilience. To achieve this, we work to build and channel the political will, actions, resources and structures necessary for a social service workforce that is knowledgeable, capable, critically reflective, resilient and committed.

The Alliance is an inclusive network of more than 3,000 individual members affiliated with a range of organizations and institutions across 145 countries. The Alliance is currently funded jointly by the U.S. Agency for International Development (USAID), under the Partnerships Plus project implemented by JSI Research & Training Institute, Inc., and by the United Nations Children's Fund (UNICEF) through projects at global, regional and national level. The Alliance is a fiscally sponsored project of Tides Center, a U.S. registered 501(c)(3) non-profit organization.

### Learn more

Learn more about Ala and other social service workers! Join the conversation on Twitter using the hashtag #SSWeek and online at [www.socialserviceworkforce.org/](http://www.socialserviceworkforce.org/)

**Improving the workforce. Improving lives.**