



## Kisokos önkénteseknek: mit tehetünk az Ukrajnából menekülő gyermekek biztonságáért?

**Minden 18 év alatti személy gyermek. Ha nem vagyunk biztosak az életkorában, akkor a fiataalt a gyermekeknek járó jogokkal kell felruházni.**

**A kiadvány célja, hogy segítse az önkénteseket abban, hogy:**

- Alapvető ismereteik legyenek az Ukrajnából menekülő gyerekeket érintő kockázatokról
- Tudják, milyen lépéseket tehetnek a gyermekek érő sérelem megelőzéséért, és hogy kiállhassanak a veszélyeztetett gyermekekért.

**A humanitárius helyzetekben való önkénteskedés alapelvei:**

- Cselekedj őszintén és etikusan.
- Tartsd be a diszkriminációmentesség elvét.
- Védd a gyermekeket.
- Tiszteld az emberi méltóságát azoknak, akiknek segítesz.
- Ítéld el a gyermekbántalmazás minden formáját.
- Védd a környezetet.

Az ukrajnai háború elől menekülő gyerekek valószínűleg szorongást élnek át a menekülés és a háborús élményeik miatt. A háború idején a gyermekek fenyegető további kockázatok a következők: emberkereskedelem, a szülőktől vagy gondviselőtől való elszakadás, szexuális zaklatás és kizsákmányolás, elhanyagolás, valamint fizikai és pszichológiai erőszak elszívása.

A gyermekek jólléte és a szorongásuk mértéke a gondviselőjük szorongásszintjével is összefügg. Ezért ha segíteni akarunk a gyerekeken, elengedhetetlen, hogy segítsük a róluk gondoskodókat. A gondviselők támogatására vonatkozó tanácsok [itt érhetők el](#). (angol nyelven)

**> Fontos, hogy az Ukrajnából lakóhelyüket elhagyni kényszerült családok támogatására önkéntesként jelentkező személyek tisztában legyenek ezekkel a kockázatokkal, és megértsék, milyen lépéseket tehetnek.**

## Önkéntesek magatartási kódexe



### TEDD:

- Legyen kedves a lakóhelyüket elhagyni kényszerült gyermekekkel és családokkal.
- Mutassanak tiszteletet, empátiát és törődést érzelmi és fizikai szükségleteik iránt.
- Hallgassa meg valódi és sürgős szükségleteiket - azokat, amelyeket ők tartanak sürgősnek és prioritásnak (nem azokat, amelyek számokra sürgősek, vagy prioritást élveznek), és tájékoztasd őket a meglévő, megfelelő szolgáltatásokról.
- Tájékozódjon a szervezeteden kívül elérhető szolgáltatásokról.
- Adjon a felnőtteknek alapvető információkat: szálláshelyek, hol lehet telefont tölteni, segélyhívó számok.
- Ha olyan helyzetbe kerül, hogy a gondviselők önszántukból arra kéri, hogy a gyermeküket válassza el tőlük, és a gyermek(ek) elvitelére kéri Önt vagy valaki mást, azonnal vegye fel a kapcsolatot egy gyermekvédelmi szervezettel (Kék Vonat, Terre des hommes).
- **Tegyen jelentést bárkiről, aki Ön szerint nem megfelelően viselkedik a gyermekekkel:**
  - Ha valaki a csoportban van, jelentse a csoportvezetőnek.
  - Ha valaki a csapatán kívülről van, jelentse a hatóságoknak (gyermekvédelmi segélyvonal vagy segélyszolgálat).



# Terre des hommes

Helping children worldwide.

## X NE TEDD:

- Ne válasszon el a gyermeket a szüleitől vagy a családtagjaitól
- Soha ne maradjon egyedül, kettesben egy gyermekkel.
- Ne vegye fel fel vagy tartsa a kisgyermeket, ha az ezt nem akarja.
- Ne készítsen fényképeket (kivéve, ha kéri vagy engedélyezik), és ne tegyen fel képeket a gyermekekről a közösségi médiában szülői beleegyezés nélkül. Ne szerepeljenek a gyermekek a fényképeken nem méltó vagy megalázó módon.
- Ne ossza meg a gyermekek vagy szülei személyes adatait.
- Ne tegyen olyan ígéreteket, amelyeket nem biztos, hogy be tud tartani.
- Ne feltételezze, hogy tudja, mire van szüksége a gyermekeknek és a szüleiknek anélkül, hogy megkérdezné őket.
- Ne kérje a gyermekektől és/vagy a gondviselőiktől, hogy meséljék el a menekülésüket. Ha önként kezdik megosztani a történetüket, ne kérdezzon részleteket arról, hogy mit éltek át, hogy elkerülje az újratraumatizálás kockázatát.
- Ne osszon ki tápszert, cumisüveget, cumit. Ezek helytelen használata a csecsemő megbetegedéséhez vagy akár halálához is vezethet. Ha a családok bébiételt kérnek, kérjük, irányítsd őket a felelős személyhez.

### Ha olyan gyermekkel találkozik, aki egyedül van:

- NE feltételezze, hogy a gyermek elveszett: a szülő/gondviselő a közelben lehet. Kérdezze meg a gyermeket előbb, majd a közelben lévő embereket, hogy ismerik-e a gyermeket.
- Hacsak nem áll fenn közvetlen veszély, NE mozdítsa el a gyermeket onnan, ahol találkozott vele.
- Maradj azon a helyen, ahol a gyermeket találta, hátha valaki keresi.
- NE ígérje meg a gyermeknek, hogy meg fogod találni a szüleit vagy gondviselőjét.
- NE hagyja a gyermeket egyedül, felnőtt nélkül. Ha ott kell hagynia a gyermeket, hogy segítséget keressen, ne hagyja őt olyan személyre, akit nem ismer személyesen.
- Amilyen hamar csak lehet, vegye fel a kapcsolatot a nemzeti gyermekvédelmi segélyvonallal vagy a segélyszolgálatlal, és tájékoztasd őket a gyermek helyzetéről.

## ELÉRHETŐSÉGEK

### FONTOS TELEFONSZÁMOK: 112

### Gyermekvédelmi segélyhívó szám: 116 111

További információért böngéssz a Child Helpline International [oldalát](#).

### Segélyhívó ukrán menekültek részére:

- 0 800 504 546 (ez Ukrajnából hívható)
- 06 80 310 310 vagy 06 80 504
- +36 1 550 1828 (ezek mind ingyen hívhatóak)
- +40 373787805 egészségügyi kérdésekben

### Más európai országokra vonatkozó információk és anyagok a következő weblapokon érhetőek el:

- Information for people fleeing the war in Ukraine – [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu)
- [www.unitedforukraine.org](http://www.unitedforukraine.org)