



GHIDUL VOLUNTARULUI: Cum oferim copiilor protecție și siguranță ca răspuns la situația de urgență din Ucraina

Un copil este orice persoană sub 18 ani. În caz de îndoială, unui tânăr ar trebui să i se acorde aceleași considerații și drepturi ca și unui copil.

Acest pliant își propune să ajute voluntarii:

- Să înțeleagă/ să fie conștienți de riscurile prin care trec copiii care se refugiază din Ucraina.
- Să ia măsuri pentru ca acestor copii să nu li se facă niciun rău și să atragă atenția în cazul copiilor care au fost deja supuși acestui risc și au avut de suferit.

Principiile voluntariatului în contexte umanitare

- Să acționeze onest și etic.
- Să respecte principiul nediscriminării.
- Să lucreze pentru a proteja copiii.
- Să respecte demnitatea celor cu care lucrează.
- Să condamne orice formă de abuz asupra copiilor.
- Să respecte mediul înconjurător.

Copiii care fug de războiul din Ucraina pot trece prin stări de stres psihosocial ca urmare a strămutării și/sau a faptului că au fost martori ai războiului. Alte riscuri la care ar putea fi supuși copiii în această perioadă sunt trafic de persoane, separarea de părinți sau de îngrijitori, abuz sexual sau exploatare sexuală, neglijare, violență fizică sau psihoemoțională.

Bunăstarea copiilor și stările lor de stres sunt strâns legate de nivelul de stres al îngrijitorilor lor. Prin urmare, dacă vrem să îi ajutăm pe copii, e important să îi ajutăm și pe îngrijitorii lor. Câteva sfaturi privind ajutorul pentru îngrijitori puteți găsi [aici](#).

> Este important ca voluntarii care acordă susținere familiilor de refugiați din Ucraina să fie conștienți de aceste riscuri, să înțeleagă și să știe ce măsuri e bine să aplice.

Ce să facă și ce să nu facă voluntarii

Ce să facă:

- Să aibă o atitudine binevoitoare față de copiii și familiile refugiate.
- Să manifeste respect, empatie și grijă pentru nevoile lor emoționale și fizice.
- Să îi întrebe despre nevoile lor reale și urgente – ceea ce consideră ei urgent și prioritar (nu ce este urgent și prioritar pentru voluntar) și să îi informeze despre serviciile adecvate puse la dispoziție.
- Să se informeze despre serviciile disponibile, din surse exterioare echipei de voluntari.
- Să ofere adulților informații de bază: acces la adăpost, telefon încărcat, numere poliție.
- Dacă îngrijitorii solicită în mod deliberat separarea de copiii lor și cer voluntarilor sau altor persoane să îi ia cu ei, voluntarii trebuie să pună familiile în legătură cu o organizație de protecție a copilului.
- **Să raporteze dacă observă că cineva se poartă necorespunzător cu copiii:**
 - dacă este cineva din echipa lor, să raporteze către coordonatorul echipei;
 - dacă este cineva din afara echipei, să raporteze autorităților (Telefonul Copilului sau serviciile de urgență).



X Ce să nu facă:

- Să nu despartă un copil de părinții sau familia lui.
- Să nu stea singuri cu un copil.
- Să nu ia copiii în brațe dacă ei nu își doresc acest lucru.
- Să nu le facă fotografii (decât dacă ei solicită sau permit) și să nu publice fotografii cu copii în social media fără acordul copiilor și părinților. Să nu prezinte copiii într-un mod nedemn sau degradant.
- Să nu divulge informații personale ale copiilor și părinților.
- Să nu facă promisiuni pe care nu sunt siguri că le pot respecta.
- Să nu presupună că știu de ce au nevoie copiii și îngrijitorii fără să îi întrebe.
- Să nu le ceară copiilor sau îngrijitorilor să povestească despre ei sau călătoria lor. Dacă ei încep să vorbească despre experiența lor, voluntarii să nu le ceară detalii, pentru a evita riscul re-traumatizării.
- Să nu distribuie produse pentru sugari, biberoane, tetine și suzete. Utilizarea produselor pentru copii în condiții improprii poate duce la îmbolnăvirea sau chiar moartea sugarului. Dacă familiile solicită mâncare sau alte produse pentru bebeluși, redirecționați-le la persoanele responsabile.

Dacă întâlniți un copil singur:

- NU presupuneți că acel copil s-a rătăcit: părintele sau îngrijitorul poate fi în apropiere. Întrebați copilul sau întrebați persoanele din jur dacă cunosc acel copil.
- NU îndepărtați copilul de locul unde l-ați găsit, cu excepția cazurilor de pericol iminent.
- Rămâneți în locul unde ați găsit copilul, este posibil ca cineva să îl caute.
- NU promiteți copilului că îi veți găsi părinții sau îngrijitorii.
- NU lăsați copilul singur, este necesar să fie un adult lângă el. Dacă e nevoie să plecați de lângă copil în căutare de ajutor, nu îl lăsați cu o persoană pe care nu o cunoașteți.
- Sunați la Telefonul Copilului sau la serviciile de urgență și informați-le despre situația acelui copil.

CONTACTE

SERVICII DE URGENȚĂ* (în toate țările): 112

| | Ucraina | România | Moldova | Ungaria | Polonia |
|---|--|--|--|--|--|
| Telefonul Copilului* | 116 111 | 119 | 116 111 | 116 111 | 116 111 |
| Linie telefonică pentru refugiați* | 0 800 307 711 0 800 505 501 | +40 721 206 926 | 0 8000 15 27 | 0 800 504 546 06 80 310 310 +36 1 550 1828 | +48 47 721 75 75 |
| Ambasada Ucrainei | | +40 21 230 36 60 +40 21 230 36 68 | +373 22 58 22 84 +373 22 58 21 51 | +36 142 241 18 | +48 22 621 39 79 |
| Link-uri utile | infohelpua.com life.pravda.com.ua/society/2022/03/4/247664/ | dopomoha.ro/uk www.gov.ro/ro/ucraina-impreduna-ajutam-mai-mult go.decluc.ro/info-utile | dopomoga.gov.md help.chisinau.md | www.HelpUkraineNow.eu shelterukr.com help.budapest.hu www.supportukraine.hu | www.ua.gov.pl uasos.org |

*Servicii gratuite

Mai multe resurse puteți găsi pe site-ul **Child Helpline International**.