

# Ruta de prevención de la separación familiar innecesaria y derivación a servicios sociales y especializados

Cambiando  
LA FORMA EN QUE  
cuidamos<sup>SM</sup>

1



## Identificación

del caso (denuncia)

**PNG recibe denuncia por posible vulneración de derechos de un NNA** determina con base al interés superior del niño si existe vulneración de derechos o el caso puede ser derivado a servicios sociales y servicios especializados.

**Servicios sociales:** educación, salud, alimentación.

2



## Evaluación

del caso y elaboración del plan de protección

**Dupla psicosocial de CTWWC apoya a PNG** en la realización de evaluación psicosocial del NNA y recurso familiar y en la elaboración del plan de protección que incluye la propuesta de servicios sociales y especializados para las familias y NNA.

3



## Implementación

del plan de protección

**CTWWC, OMNA de Zacapa, DMM de Usumatlán, y Oficina de Obras Sociales del Alcalde de Rio Hondo,** apoyan la derivación y vinculación a servicios sociales y especializados que se hayan incluido en el plan de protección de las familias y NNA.

**Servicios especializados:** emprendimiento, escuela para padres, fortalecimiento familiar, atención psicológica, orientación familiar, crianza positiva.

4



## Derivación

a servicios

especializados

**OMNA de Zacapa, DMM de Usumatlán, y Oficina de Obras Sociales del Alcalde de Rio Hondo y CTWWC,** coordinan con Sede Departamental de Zacapa de SBS la vinculación a servicios especializados que sean necesarios para el apoyo a las familias y NNA.

5



## Seguimiento

y cierre

**Oficinas municipales, SBS, PGN y CTWWC** brindan seguimiento a las familias durante 6 a 12 meses dependiendo de las necesidades del caso.

**PGN cerrará el caso después de constatar la restitución del derecho.**

# ZGP

Recibe una denuncia, analiza mediante la determinación del interés superior del niño e identifica si el caso puede ser resuelto por vía administrativa y derivado a servicios sociales y especializados o se necesitan medidas de protección especial.

Si el caso es resuelto por vía administrativa y derivado a servicios sociales y especializados PGN envía informe circunstanciado a CTWWC para que inicien con la evaluación del NNA y familia.

Participa en juntas técnicas de análisis de casos y diseño del plan de implementación con CTWWC, SBS, OMNA y DMM.

Participa con CTWWC, SBS, OMNA y DMM en la retroalimentación de los casos.

Determina el cierre de caso.

# CTWWC

Apoya a PGN con la evaluación del NNA y familia y con la propuesta del plan de protección.

Socializa y coordina plan de implementación con la familia y NNA.

Coordina con OMNA, DMM y Sede Departamental Zacapa de SBS, la identificación y derivación de servicios sociales y de servicios especializados.

Participa en las juntas técnicas de análisis de datos junto a PGN, SBS, y Oficinas Municipales.

Informa a PGN sobre avances de casos hasta el cierre.

Brinda asesoría y acompañamiento constante a las instituciones involucradas hasta que la vinculación sea directa entre PGN y OMNA de Zacapa, DMM en Usumatlán, Oficina de Obras Sociales del Alcalde en Río Hondo.

# SBS

Coordina y vincula con instituciones proveedoras de servicios sociales y especializados.

Vincula los casos al programa "Educando en Familia" de ser necesario.

Vincula los casos a los Centros de Atención Integral -CAI- de ser necesario.

Participa en las juntas técnicas de análisis de datos junto a PGN, CTWWC, y Oficinas Municipales.

# OMNA

Oficina de Obras Sociales del Alcalde

OMNA, DMM, y Oficinas de Obras Sociales del Alcalde, coordinan con otras instituciones del municipio la vinculación a servicios sociales y especializados para las familias y NNA.

Coordina con SBS la derivación de otros servicios, como el programa de "Educando en Familia".

Brinda seguimiento a las familias y NNA en conjunto con CTWWC para asegurar la vinculación a servicios sociales y especializados.

Participa en juntas técnicas de análisis de caso.



Se realizarán juntas técnicas de análisis de caso con el objetivo de discutir retos, avances y seguimientos en la implementación de los planes de protección.

ABC

## Acrónimos

**NNA**

Niño, niña o adolescente

**PGN**

Procuraduría General de la Nación

**CTWWC:**

Cambiando la forma en que cuidamos, por sus siglas en inglés

**OMNA**

Oficina Municipal de Niñez y Adolescencia Zacapa

**SBS**

Secretaría de Bienestar Social