SSWA – Cadre commun des compétences des **Para Professionnels** (Global Alliance, Septembre 2015)

**Fonction # 1: Compétences en communication**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Domaines fonctionnels des paraprofessionnels** | **Compétences pratiques des paraprofessionnels** | **Compétences théoriques des paraprofessionnels** |
| Communiquer avec les familles et autres travailleurs dans un contexte culturel spécifique | * Faire preuve de compétences culturelles à travers l’utilisation d’un langage approprié, les salutations et ce qui est adressé en premier (protocole) * Comprendre les valeurs éthiques et les pratiques culturelles de la communauté locale et utiliser cette compréhension pour faciliter une communication efficace * Recueillir, transmettre et recevoir des informations tout en complétant l’information écrite attribuée par la supervision directe * Communiquer efficacement les messages de protection de l’enfance, de violence et d’abus à la famille et aux groupes * Utiliser des méthodes de communication de base amicales envers les enfants/clients | * Faire preuve de compétences culturelles dans divers cadres, en particulier celles relatives au contexte local * Faire preuve de valeurs éthiques au niveau communautaire * Faire preuve d’une communication verbale et écrite claire, concise et correcte * Faire preuve de compétences basiques d’écoutes et de répondant * Utiliser des méthodes de communication adaptées aux enfants * Expliquer comment la communication avec les enfants diffère de celle avec les adultes * Faire preuve de capacités pour suivre rapidement et de manière appropriée des instructions * Faire preuve de capacités de communication au sujet des services disponibles |
| Engager le bénéficiaire et les membres de sa famille dans des discussions sur les services | * Développer des rapports avec les adultes et les enfants/adolescents * Connaitre les services disponibles dans la communauté * Avoir des connaissances basiques des programmes de protection sociale et d’assurance sociale disponibles pour soutenir le bien-être de l’enfant, y compris les populations particulièrement vulnérables, et comment accéder à ces services * Renforcer la bonne volonté et la confiance * Connaitre les ressources disponibles dans la communauté | * Démontrer la capacité d’engager le bénéficiaire et la famille * Démontrer les moyens de faciliter la participation des enfants dans le processus * Démontrer une compréhension de la dynamique des relations de pouvoir et leurs impacts sur le processus d’engagement et sur la participation éthique/sécuritaire * Etre capable de décrire les services disponibles dans la communauté * Pouvoir identifier les programmes clés de protection sociale et les critères pour recevoir les ressources disponibles dans la communauté |

**Fonction # 2: Pratique directe avec les enfants, jeunes et familles**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Domaines fonctionnels des paraprofessionnels** | **Compétences pratiques des paraprofessionnels** | **Compétences théoriques des paraprofessionnels** |
| Faciliter l’évaluation psychosociale des besoins et forces des bénéficiaires et des familles, y compris en matière de santé, protection sociale et services sociaux de base | * Suivre un protocole d’évaluation approuve pour identifier les atouts et les forces domestiques ou individuels ainsi que les lacunes ou les besoins * Identifier les préoccupations (besoins) et les forces des bénéficiaires et des membres de la famille * Aider les bénéficiaires à prioriser les besoins et identifier les sources potentielles de soutien, à la fois formelles et informelles * Utiliser des questionnaires de base, des formulaires d’enregistrement et des outils d’observation * Eduquer et habiliter les ménages à la demande de services | * Démontrer l’utilité des indicateurs d’évaluation et la portée des actions de soutien potentiel * Etre apte à utiliser des outils d’évaluation pour recueillir des informations pour planifier des services pour le client et les familles * Etre capable de suivre les instructions du protocole approuvé d’évaluation et de planification des soins sans faire des promesses non fondées, mais avec honnêteté, dignité et respect de toutes les parties concernées * Etre capable d’offrir des informations obtenues de manière opportune pour la saisie des données et pour l’approbation des actions recommandées d’évaluation * Savoir ce qu’il faut enregistrer, quand et comment |
| Participer au développement d’un plan de réponse | * Impliquer les bénéficiaires et les familles dans la prise de décision en ce qui concerne un plan d’action pour répondre aux besoins * Développer un plan de réponse recommandé et des actions et/ou soutiens recommandés * Identifier l’organisme gouvernemental spécifique de chaque pays pour l’offre de services au niveau local * Gérer les cas d’urgence * Offrir des références a d’autres fournisseurs de services | * Etre capable d’identifier une liste de problèmes liés aux résultats de l’évaluation * Etre capable d’identifier les forces et atouts liés aux résultats de l’évaluation * Pouvoir suggérer des services ou des supports appropriés, pour adapter chacun des problèmes, en consultation avec le superviseur * Etre capable d’engager le bénéficiaire et sa famille dans le choix des services/interventions * Etre capable de lier les interventions prévues à un plan enregistré de service/soin * Etre capable d’utiliser les ressources gouvernementales et non-gouvernementales spécifiques des pays dans l’offre de services aux bénéficiaires au niveau local (par exemple village et quartier) * Etre capable d’offrir des services d’orientation aux bénéficiaires d’autres fournisseurs de services |
| Offrir des services de conseil | * Offrir des services de conseil aux personnes à risque, aux membres de leur famille ou aux membres de la communauté * Identifier la nécessite d’une consultation des superviseurs ou des collègues qui peuvent offrir un soutien sur les questions de conseil | * Faire preuve d’empathie et de compréhension des sentiments et de la situation du bénéficiaire * Etre capable de motiver le bénéficiaire à prendre des mesures qui génèreront une amélioration de sa situation et une augmentation des compétences d’auto-défense * Etre capable d’identifier les questions que le travailleur se sent compétent de traiter avec le soutien du superviseur * Etre capable d’expliquer comment faire des référencements pour les questions qui dépassent la compétence du travailleur |
| Offrir soutien, référencement et information sur les autres services selon les besoins, des besoins basics tels le logement et l’alimentation aux services psychosociaux, y compris les besoins en santé mentale | * Désigner les bénéficiaires référencés et offrir un suivi, basé sur les besoins ou les lacunes identifiés * Aider les familles à sélectionner et à accéder aux programmes/ressources disponibles | * Utilisation du format et des procédures de référencement appropriés, incluant un suivi * Démontrer des compétences de soutien compatibles avec les premiers secours psychologiques -Incluant écoute empathique et aptitudes à la communication non-jugeante * Etre capable de mener des processus de référencement * Etre capable de documenter les référencements et liens |
| Mettre en œuvre et coordonner les référencements et services en lien | * Suggérer des alternatives quand un plan d’action prévu ne fonctionne pas ou se déroule lentement * Mettre en œuvre un plan de service approuvé * Offrir des conseils, des informations et un soutien individuel pour combler les lacunes dans les services et répondre aux besoins * Soutenir les bénéficiaires/familles pour obtenir la documentation légale/administrative appropriée et nécessaire pour accéder à des services sociaux disponibles | * Etre capable d’expliquer comment mettre en œuvre les aspects du plan d’action relevant de la compétence du travailleur, vis-à-vis des besoins identifiés ou des lacunes dans le service * Etre capable d’observer et de communiquer régulièrement les conditions individuelles ou familiales, incluant toutes modifications ou recommandations supplémentaires pour l‘action * Etre capable d’expliquer les exigences légale et règlementaire liées aux services spécifiques et aux règles de référence |
| Documenter les évaluations et services fournis | * Pratiquer la tenue des dossiers de base incluant les principes de la tenue des dossiers * Identifier les résultats des services * Evaluer ce qui fonctionne dans le plan de réponse ou l’intervention * Effectuer une surveillance continue des conditions individuelles et/ou familiales pour déterminer le changement, l’avantage ou le besoin de modifier les services | * Etre capable d’expliquer et de démontrer l’utilisation du système de rapportage du pays spécifique * Etre capable d’enregistrer et de documenter en utilisant des formes acceptables et mises à jour * Pouvoir évaluer les progrès ou les lacunes des services |

**Fonction # 3: Mettre en œuvre les connaissances liées aux besoins des clients**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Domaines fonctionnels des paraprofessionnels** | **Compétences pratiques des paraprofessionnels** | **Compétences théoriques des paraprofessionnels** |
| Appliquer les connaissances de base sur le développement de l’enfant et sur le bien-être psychologique aux individus et familles | * Identifier la nécessite d’un soutien psychosocial et des habiletés d’adaptation chez les bénéficiaires * Offrir et promouvoir le bon fonctionnement psychosocial en réponse à une perte spécifique, un traumatisme ou un stress permanent * Identifier les problèmes liés à l’âge et au développement et la manière dont ils s’appliquent au comportement ou aux besoins des bénéficiaires * Donner des conseils pratiques aux parents sur la parentalité positive et les alternatives aux châtiments corporels | * Démontrer une compréhension basique du développement humain qui sous-tend le fonctionnement psychosocial * Etre capable d’expliquer aux bénéficiaires les avantages du bon fonctionnement psychosocial et comment celui-ci peut être atteint * Etre capable d’expliquer les bases des étapes du développement * Démontrer une compréhension de base des pratiques positives dans le soin aux enfants, incluant le rôle des familles dans le développement et le bien-être de l’enfant * Etre capable d’expliquer le style parental par rapport aux valeurs culturelles et éthiques de la communauté |
| Appliquer les connaissances des règles légales et éthiques | * Favoriser le respect des lois et des normes mondiales, par exemple, pour promouvoir la protection des enfants et décourager les pratiques culturelles néfastes telles que les mutilations génitales féminines et les mariages précoces * Utiliser la connaissance des questions juridiques et politiques liées au domaine de la pratique * Identifier des situations et des circonstances juridiques ou éthiques qui pourraient impliquer des violations des lois nationales ou internationales relatives à la protection de l'enfance * Chercher consultation concernant les situations juridiques ou éthiques * Aider les bénéficiaires à chercher la résolution juridique ou de plaidoyer au besoin | * Démontrer une connaissance de la législation pertinente et de l'éthique liées aux services fournis * Démontrer un engagement envers les valeurs et les philosophies qui sous-tendent le travail dans le secteur * Démontrer une conduite éthique lorsque l’on travaille avec des clients au niveau communautaire * Etre capable d’identifier les besoins pour une intervention juridique ou de plaidoyer * Etre capable de décrire comment s’engager dans des actions légales- ou politiques- liées au nom du bénéficiaire * Pouvoir expliquer comment aider les bénéficiaires à décider sur le cours de l’action en raison de problèmes juridiques ou éthiques * Etre capable de décrire comment accéder à la consultation nécessaire des superviseurs ou autre sur des questions juridiques ou éthiques |
| Appliquer les connaissances des droits de l’enfant, des jeunes, des familles et autres groupes vulnérables | * Utiliser la connaissance des droits des enfants et d'autres populations vulnérables, y compris les lignes directrices / conventions internationales et les droits spécifiques des pays (constitutionnels, lois et politiques) * Participer à la promotion et au respect des droits des enfants et d'autres populations vulnérables * Utiliser les connaissances concernant les indicateurs de violations des droits * Promouvoir les questions de genre dans le processus décisionnel * Utiliser les connaissances sur les questions qui entravent la jouissance des droits des groupes marginalisés ainsi que des compétences de plaidoyer * Plaider, en collaboration avec les bénéficiaires des groupes non-dominants, pour leurs pleins droits pour assurer l’inclusion et la participation à des activités et des services communautaires * S’engager dans une conversation avec les enfants, les jeunes et les familles sur les droits humains et les responsabilités en utilisant des exemples de tous les jours * Utiliser un langage adapté aux enfants, poser des questions directes ouvertes aux enfants et aux jeunes lors des prises de décisions qui les concernent | * Aptitude à énoncer les droits spécifiques des enfants et d'autres populations vulnérables qu'ils servent * Démontrer des capacités d’aborder les diverses lois qui protègent l'enfant et sa famille * Démontrer une connaissance des actions qu’un paraprofessionnel peut prendre pour protéger les droits des enfants et d’autres populations vulnérable * Etre capable de préciser les indicateurs selon lesquels les droits de l'enfant ou d'autres personnes vulnérables ont potentiellement été violés * Démontrer une aptitude pour inclure les questions de genre dans le processus décisionnel aux niveaux familial et communautaire * Connaitre les différents droits humains régionaux et sanctionnés internationalement |
| Promouvoir la participation dans la prise de décision par les enfants, jeunes, familles et autres groupes vulnérables | * Favoriser la participation des populations vulnérables dans la prise de décision * Veiller à ce que les enfants ne soient pas soumis à des représailles à la suite de ce qu'ils disent * Utiliser des méthodes adaptées à l'âge qui permettent aux enfants de s'exprimer en toute sécurité lorsqu'ils prennent des décisions qui les concernent | * Démontrer la capacité d'utiliser des méthodes qui garantissent la participation des groupes vulnérables dans la prise de décision au niveau individuel et communautaire |
| Reconnaitre les signes de violence, négligence ou abus, et mettre en œuvre les services pour garantir la protection sociale des enfants vulnérables et autres populations, et prendre les actions appropriées (par exemple conseil psychologique, référencement) | * Identifier les abus potentiels, les négligences ou les situations de violence * Identifier les lacunes dans l’information existante, les services et les ressources en matière de violence ou d’abus * Appliquer les connaissances de base sur la façon de promouvoir la protection juridique au nom des individus et des familles vulnérables * Faire usage des ressources communautaires pour identifier les structures familiales et les lieux * Se joindre et plaider avec les services légaux, la police et les services de santé afin de faciliter les réponses d’urgence | * Démontre une compréhension des différents types et causes communes de la violence dans la famille et dans la communauté ainsi que la violence domestique, l'abus ou l'exploitation * Pouvoir reconnaitre les signes et les symptômes de la violence, de la négligence et de l’abus * Pouvoir reconnaitre les facteurs de protection et de résilience dans la protection de l’enfant et de la famille * Pouvoir décrire les procédures d'urgence à suivre lors de la découverte (ou la suspicion) de violence domestique familiale/d’abus ou d’exploitation d’enfant * Démontrer une compréhension des systèmes de référence de pays spécifique utilisés dans les cas d'abus et de violence * Pouvoir décrire le protocole additionnel à suivre en cas d'abus et de violence, y compris les procédures de suivi et de soutien * Démontrer la connaissance des programmes gouvernementaux et des services d'ONG |
| Répondre aux besoins spécifiques de soutien des enfants handicapés et parents | * Offrir assistance et information, sous supervision, aux parents qui ont un handicap ou à un enfant qui a un handicap * Identifier les différents besoins pour le soutien des enfants handicapés et de leurs parents et la disponibilité des services au niveau communautaire pour répondre à ces besoins | * Démontrer une compréhension de base des besoins particuliers pour le soutien des enfants handicapés en termes d'accès aux services sociaux, de soutien aux aidants, etc. * Fait preuve d'empathie et de compréhension lors de la communication sur les besoins liés au handicap avec les bénéficiaires et les familles * Démontrer une compréhension des défis auxquels font face les enfants handicapés * Pouvoir offrir des ressources locales pertinentes pour référencement * Démontrer une connaissance des différents handicaps et comment l'environnement peut avoir un impact sur eux |
| Participer au développement et à la mise en œuvre d’activités de soutien financier et renforcement économique du ménage, tels des projets en activités génératrices de revenus, microfinance, eau et assainissement, santé | * Sous la supervision, recueillir les données de base nécessaires à l'utilisation des outils de développement reconnus pour déterminer les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces en terme d'identification nouvelle, d'évaluation existante, et de mise en œuvre possible de programmes de renforcement * Mener une évaluation des membres du ménage en termes de vulnérabilité économique * Identifier qui pourrait aider à la mise en œuvre des programmes * Aider les ménages démunis à avoir accès aux programmes de protection sociale, y compris une aide financière ou économique * Appliquer la connaissance des dynamiques communautaires (marché) et comment elles peuvent influencer le choix de l'entreprise * Identifier les types de programmes de renforcement économiques qui peuvent être mises en œuvre et gérés facilement | * Etre capable de discuter des avantages et des inconvénients des différents types de génération de revenus, des activités de renforcement économique d'entreprise et des ménages * Etre capable de discuter de la mise en œuvre de base des programmes * Etre capable d'utiliser un exemple pour montrer les étapes du développement d'un programme de renforcement économique * Démontrer la capacité d'utiliser des critères développés pour évaluer la vulnérabilité des ménages et des besoins |
| Appliquer les connaissances de base sur l’environnement de vie, les aspects sanitaires, la nutrition et l’hygiène | * Identifie les problèmes liés à l'environnement de la maison, la nutrition et l'hygiène qui doivent être abordés dans des situations de bénéficiaires * Discuter des sujets liés à la sécurité à la maison, à la nutrition et à l'hygiène avec des individus et des familles vulnérables et se référer à des services pour aider au besoin * Ordonner et partager des connaissances afin d'assurer que l'assainissement, la nutrition, et les pratiques d'hygiène sont renforcés | * Démontrer une compréhension claire et pertinente de l'information actuelle sur la santé à domicile, l'assainissement, la nutrition et l'hygiène * Démontrer une connaissance de base de la maison, de la santé, de l'assainissement, de la nutrition et de l'hygiène, d’un pays spécifique ou d’une organisation |

**Fonction # 4: Travail communautaire**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Domaines fonctionnels des paraprofessionnels** | **Compétences pratiques des paraprofessionnels** | **Compétences théoriques des paraprofessionnels** |
| Aller vers les communautés et identifier les cas pour document le statut des enfants et autres personnes vulnérables | * Identifier les populations vulnérables et les questions de protection de l’enfance * Documents et dossiers liés au risque et à la vulnérabilité * Utiliser des formats préconçus pour documenter le statut des enfants et autre population vulnérable à risque * Comprendre le concept de l’intérêt supérieur de l’enfant et les méthodes pour prendre les décisions dans l’intérêt supérieur de l’enfant | * Démontrer des capacités pour mener des évaluations des risques * Démontrer la capacité de remplir des formulaires d’identification de cas * Etre capable de collaborer avec d’autres pour identifier les risques et vulnérabilités * Démontrer une compréhension du développement de l’enfant et des droits de l’enfant * Démontrer la capacité de contribuer à la détermination de l’intérêt supérieur de l’enfant * Etre capable de remplir et de compléter des formulaires |
| Travailler avec les chefs des communautés et représentants des différents groupes | * Développer des réponses au niveau communautaire et des plans d'action pour soutenir le bien-être des groupes vulnérables et la mise en œuvre des droits des enfants et d'autres populations vulnérables * Participer à l’évaluation des besoins des services sociaux, de l’infrastructure et des obstacles pour y accéder | * Etre capable de travailler avec les dirigeants communautaires * Comprendre des évaluations communautaires et des plans d’action liés aux groupes vulnérables et comment ils affectent les services offerts |
| Assurer l’identification et les services pour les enfants et familles à risque de violence familiale, abus ou exploitation | * Evaluer la conscience communautaire des violences domestiques, de genre, familiales /de l’abus ou de l’exploitation de l’enfant * Promouvoir une conscience communautaire des violences domestiques, basées sur le genre, familiales et des questions d’exploitation pour permettre à la communauté de travailler à la prévention des violences familiales et domestiques, de l’abus ou de l’exploitation de l’enfant * Identifier les risques au niveau communautaire et les facteurs de protection | * Pouvoir expliquer les méthodes pour augmenter la sensibilisation communautaire sur la nécessité des programmes et interventions de protection de l’enfant * Pouvoir expliquer comment défendre les bénéficiaires individuels et les familles pour prévenir les violences basées sur le genre, familiales et les questions de protection de l’enfant * Etre capable de décrire les protections légales/juridiques concernant la violence familiale et l’abus * Démontrer une compréhension des politiques nationales spécifiques en ce qui concerne la violence basée sur le genre et la violence contre les enfants * Démontrer la capacité d’utiliser des méthodes pour identifier les risques au niveau communautaire et les facteurs de protection * Démontrer une compréhension des moyens par lesquels l’information peut être collectée |
| Encourager et soutenir la participation communautaire dans la planification | * Faciliter le leadership local autour des idées et des efforts émergeant des membres de la communauté * Participer ou mener des réunions communautaires utilisant des pratiques culturellement appropriées * Encourager les bénéficiaires à participer à des réunions communautaires et aux efforts de collecte des données en ce qui concerne la planification future * Etablir des liens avec les organisations locales, représenter au sein des comités de la communauté locale pour s’adresser aux groupes vulnérables, notamment les enfants, les personnes handicapées et les personnes âgées * Faciliter la participation en toute sécurité des enfants dans la prise de décision et dans les rôles de direction * Faciliter et encourager les autres à se mobiliser et à trouver leurs propres solutions * Etablir des liens avec les autorités gouvernementales locales pour préparer les prévisions budgétaires | * Etre capable de favoriser la participation communautaire * Démontrer des compétences en animation de groupe |
| Disséminer les informations, lois et politiques et programmes | * Utiliser des systèmes d’information pertinents, tels que la radio et les panneaux communautaires * Utiliser les systèmes oraux locaux de transmission de l’information * Utiliser les réseaux sociaux et la presse écrite disponibles * Utiliser les modes de communication spécifiques des pays en lien avec le système d’information du gouvernement | * Etre capable de discuter sur le type d’information qui est le mieux partagé et sur la méthode de diffusion appropriée * Etre capable de discuter de différents points stratégiques et des méthodes de diffusion de l’information au sein de la communauté * Démontrer une compréhension de la structure de protection sociale spécifique à travers laquelle toutes les communications sur les questions relatives aux enfants vulnérables doivent passer * Démontrer des connaissances des modes de communication spécifiques des pays en lien avec le système d’information du gouvernement |

**Fonction # 5: Compétences en collaboration**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Domaines fonctionnels des paraprofessionnels** | **Compétences pratiques des paraprofessionnels** | **Compétences théoriques des paraprofessionnels** |
| Travailler au sein d’une équipe avec des personnes de son organisation et des personnes issues d’organisations des communautés | * Mener une sensibilisation communautaire et communiquer avec d’autres fournisseurs de services * Accéder à l’information appropriée et aux règles/lignes directrices, politiques et procédures applicables liées au travail * Identifier les parties prenantes concernées pour les impliquer dans l’aide au bénéficiaire et à sa famille * Communiquer et collaborer avec la communauté et avec les acteurs au niveau communautaire * Identifier et accéder aux services disponibles en collaboration avec les programmes au sein de leur organisation aussi bien qu’à l’extérieur de leur organisation * Mobiliser les groupes ou les communautés pour l’action, aussi bien que les ressources locales pour soutenir l’action à l’échelle communautaire | * Démontrer la capacité de travailler dans une équipe * Etre capable de travailler avec les règles et règlements de l’environnement de travail (organisationnel) * Etre capable de participer à des réunions de planification collaborative * Etre capable de mener ou de participer à des réunions/études de cas pour identifier les besoins et la planification des services * Démontrer compétences et connaissances dans le soutien des membres de l’équipe pour s’assurer que les objectifs sont atteints * Démontrer un comportement personnel et des relations avec les collègues et/ou les bénéficiaires qui sont conformes aux normes éthiques, politiques et aux lignes directrices * Démontrer la capacité de travailler dans un environnement interdisciplinaire et de satisfaire conjointement les besoins individuels, des ménages et/ou de la communauté * Démontrer la capacité à collaborer avec des partenaires à l’intérieur et à l’extérieur de l’organisation * Démontrer la capacité de suivre des procédures pour travailler avec les groupes ou les communautés en mobilisant les ressources locales |

**Fonction # 6: Organisation et direction**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Domaines fonctionnels des paraprofessionnels** | **Compétences pratiques des paraprofessionnels** | **Compétences théoriques des paraprofessionnels** |
| Suivre le calendrier d’un plan de travail conjointement avec son superviseur ou avec une équipe de travail composée d’autres para-professionnels qui se procurent un soutien mutuel | * Suivre un plan élaboré individuellement ou conjointement avec le superviseur ou une équipe de travail * Décomposer une tâche donnée en petites étapes successives [un couple d’étapes peut fonctionner de manière parallèle] * Indiquer le temps nécessaire pour chacune des étapes successives * Utiliser des compétences en direction | * Etre capable de développer et de suivre un plan de travail pour accomplir des taches * Faire preuve de compétences pour visualiser différents composants qui compléteront une mission donnée * Etre capable d’utiliser l’information du temps estimé pour la réalisation des étapes constitutives et d’élaborer un projet de temps réaliste avec le soutien du superviseur * Démontrer des compétences en direction et qualités d’un bon dirigeant |

**Fonction # 7: Monitoring et Evaluation**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Domaines fonctionnels des paraprofessionnels** | **Compétences pratiques des paraprofessionnels** | **Compétences théoriques des paraprofessionnels** |
| Participer à la surveillance et à l’évaluation des activités | * Assister le superviseur dans la création d’outils de surveillance et évaluation * Fournir les informations requises en temps opportun pour les outils et processus de surveillance et évaluation * Appliquer des normes de qualité et participer à des programmes d’amélioration de la qualité * Utiliser des outils d’enregistrement et de communication – cela peut être des rapports écrits ou l’utilisation de l’ordinateur personnel, des téléphones mobiles,  d’internet, des réseaux sociaux, de la communication électronique * Utiliser des formats préconçus pour capturer la base démographique, statistique et les données narratives dans le domaine | * Etre capable d’observer et de décrire les situations de bases à partir desquelles les outils peuvent être crées * Etre capable d’identifier des approches pour améliorer les services ou les programmes * Etre capable d’utiliser des méthodes et outils d’enregistrement et de comprendre les formats utilisés |
| Documenter les évaluations et services fournis | * Tenir des dossiers de bases * Identifier les résultats des services * Evaluer ce qui fonctionne dans les plans ou interventions sociales * Effectuer un suivi continu des conditions individuelles et/ou familiales pour déterminer les changements, les avantages ou la nécessité de modifier les services * Contribuer aux systèmes de surveillance et à la collecte des données pour la recherche opérationnelle | * Etre capable d’enregistrer et de documenter à l’aide de formes acceptables et de mettre à jour * Etre capable d’évaluer les progrès ou les lacunes des services |

**Fonction #8 : Développement de soi et des autres**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Domaines fonctionnels des paraprofessionnels** | **Compétences pratiques des paraprofessionnels** | **Compétences théoriques des paraprofessionnels** |
| Identifier les futures opportunités de formation ou d’apprentissage | * Connaissances des besoins de développement des compétences * Participer au développement des opportunités personnelles et de formation * Désigner les autres pour les opportunités d’apprentissage appropriées * Etre capable d’aider à développer ceux qui travaillent à vos côtés, par exemple, d’autres volontaires ou le personnel | * Etre capable d’identifier et d’accéder à de futures opportunités d’apprentissage * Etre capable de travailler avec d’autres et d’encourager l’apprentissage futur |
| Identifier et développer les aptitudes nécessaires pour le développement futur de soi-même et des autres | * Développer et documenter un plan pour le développement futur * Participer à la supervision de soutien * Participer à l’examen du rendement ou des évaluations avec le superviseur | * Etre capable d’identifier les futures opportunités de carrière * Etre capable d’agir sur les commentaires des bénéficiaires et des collègues * Démontrer une compréhension des compétences de base en direction (renforcement de la confiance) * Pouvoir mettre en œuvre une supervision/une relation supervisée appropriée |